

## **REGULAMIN "Lodowej Krainy"**

1. Podmiotem zarządzającym obiektem jest Spectaco Tomasz Dowgiałło.
2. Wstęp na teren "Lodowej Krainy" odbywa się na podstawie zakupu biletu wstępu wg obowiązującego cennika. Za okazaniem dowodu zakupu towarów lub usług dokonanych na terenie Galerii Warmińskiej przyznawany jest rabat w wysokości 50%. Bilet ważny w dniu dokonania w/w czynności.
3. Klient "Lodowej Krainy" dokonujący zakupu biletu oświadcza, że zapoznał się z regulaminem "Lodowej Krainy" zwanej w dalszej części Salą Zabaw.
4. Dziecko do lat 4 wchodzi do Sali Zabaw tylko w towarzystwie osoby pełnoletniej, w trakcie pobytu pozostaje pod jej ścisłą opieką.
5. Dzieci w wieku 4-12 lat przebywają na Sali Zabaw pod opieką animatorów.
6. Opiekun dziecka musi być osobą pełnoletnią. Nie można pozostawić dziecka pod opieką niepełnoletniego rodzeństwa. Animator ma prawo poprosić o dokument tożsamości.
7. W przypadku pozostawienia dziecka bez opieki i opuszczenia obiektu przez opiekunów, Animator informuje o fakcie odpowiednie służby.
8. Dzieci oraz ich opiekunowie wchodzi do Sali Zabaw w skarpetkach.
9. Zakaz wnoszenia jedzenia i picia na teren Sali Zabaw.
10. Osoby korzystające z usług obiektu zobowiązane są przed wejściem na jego teren do zapoznania się z:
  - cennikiem usług
  - regulaminem obiektu
  - instrukcjami użytkowania poszczególnych urządzeń w obiekcie
  - opiekunowie zobowiązani są do przedstawienia dzieciom informacji dotyczących regulaminu oraz instrukcji użytkowania urządzeń.
11. Przy korzystaniu z atrakcji, użytkownicy winni bezwzględnie stosować się do instrukcji użytkowania oraz poleceń obsługi.
12. Spectaco Tomasz Dowgiałło nie odpowiada za wypadki powstałe w wyniku nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu, instrukcji użytkowania urządzeń oraz poleceń i zaleceń upoważnionego personelu.
13. Opiekunowie są zobowiązani zdjąć dzieciom: okulary, zegarki, łańcuszki lub jakiegokolwiek ostre i niebezpieczne przedmioty.

14. Zabrania się wnoszenia na teren obiektu alkoholu, broni i innych niebezpiecznych przedmiotów.
15. Rodzice (opiekunowie prawni) wyrażają zgodę na publikację zdjęć, nagrań radiowych i telewizyjnych z udziałem swojego dziecka na stronach internetowych i w środkach masowego przekazu w celach promocyjno-reklamowych.
16. Osoby nietrzeźwe, o agresywnych zachowaniach, naruszające godność osobistą innych, osoby naruszające porządek publiczny, przepisy regulaminu oraz instrukcji użytkowania, niestosujące się do zaleceń obsługi obiektu i służb porządkowych będą usunięte z terenu obiektu, a wartość niewykorzystanego biletu wstępu nie zostanie im zwrócona. Pracownicy obsługi obiektu mogą odmówić wstępu osobom nietrzeźwym lub mogącym stanowić zagrożenie.
17. Godziny otwarcia obiektu określone są w aktualnej ofercie.
18. Spectaco Tomasz Dowgiałło nie odpowiada za wartościowe przedmioty, pieniądze oraz dokumenty pozostawione na terenie Sali Zabaw. Osoby korzystające z obiektu zobowiązane są do zabrania wartościowych przedmiotów ze sobą.
19. Reklamacje wykonania usług użytkownicy obiektu winni zgłaszać na II piętrze w Warmioliandii u kierownika zmiany gdzie zostaną poinformowani o sposobie ich złożenia i trybie rozpatrzenia. Podstawą zgłoszenia reklamacji przez klienta jest dowód wniesienia opłaty za reklamowaną usługę.
20. Zjeżdżalnia i inne atrakcje są miejscami o podwyższonym ryzyku zaistnienia urazu ciała.
21. Bilet uprawnia do jednorazowego wstępu do Sali Zabaw.
22. Osoby niepełnosprawne korzystają z atrakcji wyłącznie na własną odpowiedzialność i/lub odpowiedzialność opiekuna, pod którego opieką pozostają w czasie pobytu w obiekcie.
23. Dzieci agresywne, niszczące zabawki będące własnością firmy i niepotrafiące się bawić z innymi dziećmi będą proszone o opuszczenie Sali Zabaw bez zwrotu opłat.
24. Wszystkie osoby znajdujące się na terenie Sali Zabaw zobowiązane są do bezzwłocznego podporządkowania się ogłaszanym komunikatom w tym komunikatom ewakuacyjnym.